

## **Политика конфиденциальности**

ООО «Торговый Дом Самбери» разработало сайт [www.ephor.online](http://www.ephor.online), web-сервис по оплате <https://pay.ephor.online> и приложения «Эфор» (<https://play.google.com/store/apps/details?id=online.ephor.client>) и «Эфор Покупки» (<https://play.google.com/store/apps/details?id=online.ephor.pay>).

Эта страница используется для информирования посетителей о нашей политике в отношении сбора, использования и раскрытия личной информации, если кто-либо решил использовать наш сервис.

Если вы решите использовать наш сервис, вы соглашаетесь на сбор и использование информации в отношении этой политики. Личная информация, которую мы собираем, используется для предоставления и улучшения сервиса. Мы не будем использовать или передавать вашу информацию кому-либо, кроме случаев, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

### **Сбор информации**

Мы хотим сообщить вам, что всякий раз, когда вы используете наш сервис, в случае ошибки в приложении мы собираем данные и информацию (через сторонние продукты) на вашем телефоне, называемые данными журнала. Эти данные журнала могут включать такую информацию, как IP-адрес вашего устройства, имя устройства, версия операционной системы, конфигурация приложения при использовании нашего сервиса, время и дату использования сервиса, ФИО пользователя, электронная почта пользователя, номер телефона пользователя, а также другие статистические данные.

### **Сбор и использование информации**

Приложение использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, используемую для вашей идентификации.

Ссылка на политику конфиденциальности сторонних сервис-провайдеров, используемых приложением:

[Google Play Services](#)

[Google Analytics for Firebase](#)

[Firebase Crashlytics](#)

ООО «Торговый Дом Самбери», осуществляющая обработку персональных данных, гарантирует, что полученная от Субъекта информация будет использоваться исключительно для:

- аутентификации и подтверждения действий Субъекта;

- сбора статистических данных;
- предоставления доступа Субъекту к специальной информации;
- повышения качества работы и оказываемых услуг;
- осуществления информирования о специальных предложениях и акциях, о новых товарах или услугах;
- предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем;
- установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок, рассмотрение и разрешение проблем или вопросов
- передачи данных в платежную систему.

### **Cookies**

Файлы "cookie" - это файлы с небольшим объемом данных, которые обычно используются в качестве анонимных уникальных идентификаторов. Они отправляются в ваш браузер с веб-сайтов, которые вы посещаете, и хранятся во внутренней памяти вашего устройства.

Этот сервис явно использует данные "cookie" Также приложение может использовать сторонний код и библиотеки, которые используют файлы "cookie" для сбора информации и улучшения своих услуг. Если вы решите отказаться от использования файлов "cookie", возможно, вы не сможете пользоваться этим сервисом.

### **Поставщики услуг**

Мы можем нанимать сторонние компании и частных лиц по следующим причинам:

- для улучшения нашего сервиса;
- для предоставления сервиса от нашего имени;
- для оказания услуг, связанных сервисом;
- чтобы помочь нам в анализе использования нашего сервиса.

Мы хотим проинформировать пользователей этого сервиса о том, что эти третьи стороны имеют доступ к вашей личной информации. Это сделано для выполнения поставленных перед ними задач от нашего имени. Однако они обязаны не раскрывать и не использовать информацию для каких-либо других целей.

## **Безопасность**

Мы ценим ваше доверие к предоставлению нам вашей личной информации, поэтому мы стремимся использовать коммерчески приемлемые средства ее защиты. Но помните, что ни один метод передачи через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным и надежным, и мы не можем гарантировать его абсолютную безопасность.

## **Способы оплаты**

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием сервиса Google Pay.

## **Возврат денежных средств**

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

## **Ссылки на другие сайты**

Этот сервис может содержать ссылки на другие сайты. Если вы нажмете на стороннюю ссылку, вы будете перенаправлены на этот сайт. Обратите внимание, что эти внешние сайты не управляются нами. Поэтому мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности этих веб-сайтов. Мы не контролируем и не несем ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия любых сторонних сайтов или служб.

## **Изменения в настоящей Политике конфиденциальности**

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Таким образом, вам рекомендуется периодически просматривать эту страницу на предмет изменений. Мы уведомим вас о любых изменениях, разместив новую Политику конфиденциальности на этой странице.